Sistema de Ventas de Zanella

Zanella es una reconocida fabricante de motocicletas en Argentina, con décadas de experiencia en el mercado local e internacional. A lo largo de su trayectoria, la empresa ha implementado un sistema de ventas eficiente basado en concesionarios y una red de distribuidores que le ha permitido satisfacer las demandas de distintos consumidores en el país y en otros mercados de América Latina. Este documento explica cómo funciona el sistema de ventas de Zanella, basado en información general sobre sus operaciones reales.

# Proceso de Ventas

El sistema de ventas de Zanella está centrado en una red de concesionarios autorizados que distribuyen sus motocicletas, ciclomotores, quads y scooters en todo el territorio nacional y en mercados vecinos. Los productos de Zanella se adaptan tanto a usos recreativos como utilitarios, lo que diversifica su clientela. Estos concesionarios no solo se encargan de vender las motocicletas, sino también de brindar servicio postventa y soporte a los clientes.

Las ventas de Zanella están apoyadas por campañas promocionales, planes de financiamiento accesibles y una fuerte presencia de marca en el mercado. Las promociones suelen enfocarse en facilitar el acceso a vehículos tanto para usuarios particulares como para empresas que requieren de vehículos utilitarios, como es el caso de las pequeñas y medianas empresas.

# Red de Concesionarios

La red de concesionarios de Zanella juega un rol esencial en su sistema de ventas. Cada concesionario autorizado cuenta con acceso a una variedad de modelos disponibles y ofrece soporte técnico y mantenimiento a los usuarios. Estos concesionarios también pueden gestionar la venta de repuestos y accesorios, lo que contribuye a una experiencia completa para el cliente.

# Diversificación de Productos

Zanella ha sabido adaptarse a las necesidades del mercado mediante la diversificación de su catálogo de productos. Además de motocicletas de distintas cilindradas, la empresa ofrece una gama de quads y scooters que se ajustan a diferentes perfiles de usuario. Este enfoque le permite atender tanto a usuarios que buscan vehículos económicos para la movilidad diaria, como a aquellos que necesitan opciones robustas para terrenos complicados.

# Base de Datos de Soporte

El sistema de ventas de Zanella, acompañado por una base de datos diseñada para registrar y gestionar cada transacción, permite un control riguroso sobre las ventas, inventarios, concesionarios, y productos. Este modelo de base de datos no solo permite rastrear las ventas, sino que también facilita la creación de reportes sobre el rendimiento de los productos, el seguimiento de clientes, y el control del stock en los concesionarios.

# Base de Datos Zanella Ventas de Motovehículos y Repuestos

-- Crear la base de datos

CREATE DATABASE IF NOT EXISTS ZanellaVentasBuenosAires;

USE ZanellaVentasBuenosAires;

-- Tabla de clientes

CREATE TABLE Clientes (

id\_cliente INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

nombre VARCHAR(100) NOT NULL,

apellido VARCHAR(100) NOT NULL,

dni VARCHAR(20) UNIQUE NOT NULL,

direccion VARCHAR(255) NOT NULL,

ciudad VARCHAR(100) NOT NULL,

provincia VARCHAR(100) DEFAULT 'Buenos Aires',

telefono VARCHAR(20),

email VARCHAR(100),

fecha\_registro DATE NOT NULL

);

-- Tabla de motovehículos

CREATE TABLE Motovehiculos (

id\_motovehiculo INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

marca VARCHAR(50) NOT NULL,

modelo VARCHAR(100) NOT NULL,

año INT NOT NULL,

cilindrada INT NOT NULL,

precio DECIMAL(10, 2) NOT NULL,

stock INT NOT NULL

);

-- Tabla de repuestos

CREATE TABLE Repuestos (

id\_repuesto INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

descripcion VARCHAR(255) NOT NULL,

id\_motovehiculo INT NOT NULL,

precio DECIMAL(10, 2) NOT NULL,

stock INT NOT NULL,

FOREIGN KEY (id\_motovehiculo) REFERENCES Motovehiculos(id\_motovehiculo)

);

-- Tabla de ventas

CREATE TABLE Ventas (

id\_venta INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

id\_cliente INT NOT NULL,

fecha\_venta DATE NOT NULL,

total DECIMAL(10, 2) NOT NULL,

tipo\_venta ENUM('Motovehiculo', 'Repuesto') NOT NULL,

FOREIGN KEY (id\_cliente) REFERENCES Clientes(id\_cliente)

);

-- Tabla detalle de ventas de motovehículos

CREATE TABLE Detalle\_ventas\_motovehiculos (

id\_detalle\_venta INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

id\_venta INT NOT NULL,

id\_motovehiculo INT NOT NULL,

cantidad INT NOT NULL,

precio\_unitario DECIMAL(10, 2) NOT NULL,

subtotal DECIMAL(10, 2) AS (cantidad \* precio\_unitario) STORED,

FOREIGN KEY (id\_venta) REFERENCES Ventas(id\_venta),

FOREIGN KEY (id\_motovehiculo) REFERENCES Motovehiculos(id\_motovehiculo)

);

-- Tabla detalle de ventas de repuestos

CREATE TABLE Detalle\_ventas\_repuestos (

id\_detalle\_venta INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

id\_venta INT NOT NULL,

id\_repuesto INT NOT NULL,

cantidad INT NOT NULL,

precio\_unitario DECIMAL(10, 2) NOT NULL,

subtotal DECIMAL(10, 2) AS (cantidad \* precio\_unitario) STORED,

FOREIGN KEY (id\_venta) REFERENCES Ventas(id\_venta),

FOREIGN KEY (id\_repuesto) REFERENCES Repuestos(id\_repuesto)

);

-- Tabla de compras de repuestos

CREATE TABLE Compras (

id\_compra INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

id\_repuesto INT NOT NULL,

fecha\_compra DATE NOT NULL,

cantidad INT NOT NULL,

precio\_unitario DECIMAL(10, 2) NOT NULL,

subtotal DECIMAL(10, 2) AS (cantidad \* precio\_unitario) STORED,

FOREIGN KEY (id\_repuesto) REFERENCES Repuestos(id\_repuesto)

);

-- Tabla de facturas

CREATE TABLE Facturas (

id\_factura INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

id\_venta INT NOT NULL,

fecha\_emision DATE NOT NULL,

total DECIMAL(10, 2) NOT NULL,

metodo\_pago ENUM('Efectivo', 'Tarjeta', 'Transferencia') NOT NULL,

FOREIGN KEY (id\_venta) REFERENCES Ventas(id\_venta)

);

### Explicación de las tablas:

* **Clientes**: Registra los datos personales de los clientes de la empresa.
* **Motovehiculos**: Contiene información de los motovehículos disponibles, como marca, modelo, cilindrada y su precio.
* **Repuestos**: Gestiona los repuestos de los motovehículos, vinculados a su respectivo motovehículo mediante una foreign key.
* **Ventas**: Registra las ventas realizadas, tanto de motovehículos como de repuestos, diferenciadas por el tipo de venta.
* **Detalle\_ventas\_motovehiculos** y **Detalle\_ventas\_repuestos**: Son tablas para los detalles de ventas de motovehículos y repuestos respectivamente.
* **Compras**: Lleva el registro de compras de repuestos para mantener un inventario actualizado.
* **Facturas**: Emite una factura para cada venta, indicando el método de pago y total de la transacción.

Este diseño sigue los lineamientos de un sistema de ventas basado en los productos de Zanella (motovehículos y repuestos), permitiendo registrar tanto ventas de vehículos como de repuestos, junto con sus detalles asociados.